

The MIMOSA project is presenting its first results

regarding maritime and multimodal sustainable passenger transport solutions and services in Italy and Croatia. We created a few documents that will continue to develop into actual investments and we'd like to announce a public event you are invited to!

Analyzing the situation, before proposing new solutions, is a "MUST"

The **Segmentation analysis** identifies the needs that can be satisfied through the improvement of the quality and sustainability of services to travellers. It divides a population of individuals into categories that present a relative homogeneity of behaviour, choice processes and preferences. The goal was to build a "preference map" aiming at aligning the characteristics of the offer as much as possible with a variety of needs expressed by the demand. It contains a synthesis of the qualitative segmentation analysis carried out among actual and potential travellers, as well as operators and experts.

Since 2021 is the European Year of Rail, we analyzed the **Market potential for railway transport in Istria, between Buzet and Pula**, and on the route **from Rijeka to the state border with Slovenia**. For these two market potential surveys, field data collection and online survey were done in parallel. Answers regarding selection of transportation means, reason for travelling, ticket purchase, sustainable transportation, usage of railway transport, disadvantages of railway transport and travelling to Italy were retrieved and analyzed.



Another study document was created in the Dubrovnik-Neretva County, analyzing nautical tourism ports of this region. The subject of this document are nautical tourism ports with their development possibilities and their impact on the quantitative development of the Dubrovnik-Neretva County tourism offer. This study is a very valuable input, which contributes to the upcoming project activities. It represents a multidimensional analysis of each planned nautical tourism port in the Dubrovnik-Neretva County spatial plan, as well. Please find the executive summary of the

Analysis of nautical tourism ports in the Dubrovnik-Neretva County

Beside the fact that it is situated in the beautiful Adriatic and that it wishes to develop nautical tourism, the Dubrovnik-Neretva County wishes to follow global trends and boost sustainable transport on the coast as well. They started with the

Operational plan for cycle tourism development in the area of the Dubrovnik-Neretva county

and will continue with the dedicated website and set of solutions to upgrade bike lines. This strategic document provides an overview of resources, current tourism offer and direction of development of cycling tourism in the future.



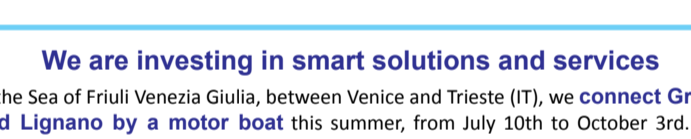
We are gathering relevant information in one place, by creating a database which we'll continuously update

We have created a knowledge data repository on public transport services - a database which contains relevant data needed for improving quality, safety and environmental sustainability of marine and coastal transport services and nodes. We strive to promote multimodality in public transport, with the aim of improving the offer of sustainable multimodal passenger transport solutions and services.

Knowledge data repository on public transport services

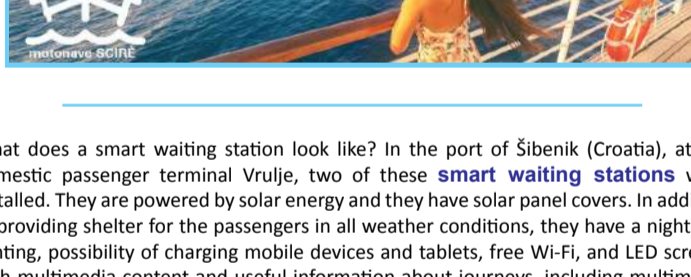
currently contains relevant data related to specific activities in the MIMOSA project:

- Increasing the knowledge of passenger transport and passenger behaviour
- Analyzing and piloting new sustainable mobility solutions
- Developing tools and harmonizing services for a sustainable intermodal mobility
- Transferring and capitalizing results



We are investing in smart solutions and services

In the Sea of Friuli Venezia Giulia, between Venice and Trieste (IT), we **connect Grado and Lignano by a motor boat** this summer, from July 10th to October 3rd. The service runs twice a day and is implemented in cooperation with the local public transport company of Friuli Venezia Giulia (TPL FVG). The tickets can be bought on board, at ticket offices or via mobile app. To add the "intermodal twist", bikes and pets are allowed; in the event of boat service cancellation, a replacement bus service is provided.



What does a smart waiting station look like? In the port of Šibenik (Croatia), at the domestic passenger terminal Vrulje, two of these **smart waiting stations** were installed. They are powered by solar energy and they have solar panel covers. In addition to providing shelter for the passengers in all weather conditions, they have a night LED lighting, possibility of charging mobile devices and tablets, free Wi-Fi, and LED screens with multimedia content and useful information about journeys, including multimodal possibilities.



Join "New intermodal services for sustainable mobility between Italy and Croatia" online conference

Today, we observe a massive use of private cars, especially in cross-border areas, which calls for a change in passenger behaviour. New, sustainable and intermodal solutions already exist and have been put in place to encourage citizens and tourists to change the way they travel.

We are pleased to invite you to an online conference dealing with innovative pilot actions and solutions to improve intermodal transport between Italy and Croatia, organized by three Interreg Italy-Croatia projects: E-CHAIN, ICARUS and MIMOSA.

On September 23rd, at 10:00 AM, the conference "New intermodal services for sustainable mobility between Italy and Croatia" will present the projects' achievements and promote sustainable transport solutions between two countries, as well as focus on how Covid-19 has affected the transport sector and what can be done to encourage the change in passenger behaviour.

The event is open to everyone, but please **register** to be able to participate.

Working language will be English. Translation into Italian and Croatian will be provided.

Join us!



Check out the story about the MIMOSA project in our **brochure**, get to know **the team** behind the scene, and follow us on



Projekt MIMOSA predstavlja prve rezultate

vezane uz rješenja i usluge u pomorskom i multimodalnom prijevozu putnika u Italiji i Hrvatskoj. Izradili smo dokumente koji će postati stvarne investicije, a želimo najaviti i javno događanje na koje ste pozvani!

Analiza situacije imperativ je prije predlaganja novih rješenja

Analiza segmentacije identifikira potrebe putnika kojima može biti udovoljeno poboljšanjem kvalitete i održivošću usluga koje im se pružaju. U analizi stanovništvo je podijeljeno u kategorije koje predstavljaju relativnu homogenost ponašanja, procese odabira i preferencije. Cilj analize bio je izraditi tzv. kartu preferencija, tj. u što većem opsegu uskladiti ponudu usluga s različitim potrebama proizilobim iz potražnje. Dokument sadrži sintezu kvalitativne analize segmentacije koja je dobivena popunjavanjem upitnika među postojećim i potencijalnim putnicima, prijevoznicima i stručnjacima.

S obzirom da je 2021. Europska godina željeznice, analizirali smo **tržišni potencijal željezničkog prijevoza u Istri između Buzeta i Pule, te između Rijeke i državne granice sa Slovenijom**. Uz provođenje anketa o tržišnom potencijalu, paralelno su prikupljeni podatci na terenu i provedena je online anketa. Preuzeti su i analizirani odgovori koji se odnose na odabir prijevoznog sredstva, razlog putovanja, kupnju karata, održivi prijevoz, korištenje željezničkoga prijevoza, nedostatke željezničkoga prijevoza i načine putovanja u Italiju.



Još jedan dokument izrađen je u Dubrovačko-neretvanskoj županiji, a u njemu su analizirane nautičke turističke luke ove regije i predstavljene mogućnosti razvoja i utjecaj na kvantitativni razvoj turističke ponude Dubrovačko-neretvanske županije. Ta studija vrlo je vrijedan doprinos projektnim aktivnostima, a predstavlja višedimenzionalnu analizu prostornog plana svake planirane nautičke turističke luke u Dubrovačko-neretvanskoj županiji.

Sažetak Analize nautičkih turističkih luka u Dubrovačko-neretvanskoj županiji

Uz izvrstan položaj na Jadranu i zalaganje za razvoj nautičkog turizma, Dubrovačko-neretvanska županija želi slijediti svjetske trendove i potaknuti održivi prijevoz na obali zbog čega su izradili

Operativni plan za razvoj biciklističkog turizma na području Dubrovačko-neretvanske županije,

izradit će web stranicu za tu namjenu, a predstavljen je i niz rješenja kojima bi se mogle nadograditi biciklističke rute. Ovaj strateški dokument pruža pregled resursa, aktualnu turističku ponudu i smjer razvoja biciklističkog turizma.



Prikupljamo relevantne informacije na jednome mjestu

Kreirali smo bazu podataka o uslugama u javnome prijevozu koja sadrži relevantne podatke koji su potrebni za poboljšanje kvalitete, sigurnosti i okolišne održivosti usluga pomorskog i obalnog prijevoza i čvorišta. Nastojimo promovirati multimodalnost u javnome prijevozu radi poboljšanja ponude održivih multimodalnih rješenja i usluga u putničkome prijevozu.

Baza podataka o uslugama u javnome prijevozu

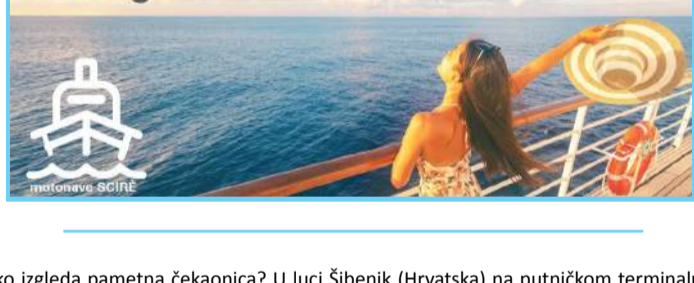
trenutačno sadrži relevantne podatke vezane uz specifične aktivnosti u projektu MIMOSA:

- povećanje znanja o putničkome prijevozu i ponašanju putnika
- analiza pilot-aktivnosti za uvođenje novih održivih rješenja za mobilnost
- razvoj alata i usklađivanje usluga za održivu intermodalnu mobilnost
- transfer i kapitaliziranje rezultata.



Investiramo u pametna rješenja i usluge

Ovoga ljeta od 10. srpnja do 3. listopada u regiji Friuli Venezia Giulia između Venecije i Trsta (Italija) **motornim brodom povezujemo gradove Grado i Lignano**. Brod prometuje dvaput na dan, a usluga se ostvaruje u suradnji s lokalnim proizvođačima za javni prijevoz Friuli Venezia Giulia (TPL FVG) i karte kupuju u blagajnama ili putem mobilne aplikacije. U cilju ostvarenja intermodalnosti, dozvoljen je prijevoz bicikala i kućnih ljubimaca, a u slučaju otkazivanja usluge prijevoza brodom, osiguran je zamjenski prijevoz autobusima.



Kako izgleda pametna čekaonica? U luci Šibenik (Hrvatska) na putničkom terminalu na gatu Vrulje postavljene su dvije **pametne čekaonice** sa solarnim panelima. Osim što putnicima pružaju sklonište u svim vremenskim uvjetima, imaju noćnu LED rasvjetu, mogućnost punjenja mobilnih uređaja i tableta, besplatan Wi-Fi i LED zaslone s multimedijskim sadržajima o putovanjima, uključujući multimodalne mogućnosti.



Sudjelujte na online konferenciji Nove intermodalne usluge za održivu mobilnost između Italije i Hrvatske

S obzirom na masovno korištenje osobnih automobila, osobito u pograničnim područjima, uz korištenje novih održivih i intermodalnih rješenja potrebno je potaknuti građane i turiste na promjenu načina i navika putovanja.

Stoga Vas sa zadovoljstvom pozivamo na online konferenciju koja će se baviti inovativnim pilot-aktivnostima i rješenjima za poboljšanje intermodalnog prijevoza između Italije i Hrvatske. Konferenciju organiziraju predstavnici tri projekta koji se sufinanciraju iz programa Interreg Italija-Hrvatska: E-CHAIN, ICARUS and MIMOSA.

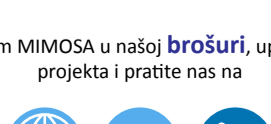
Na konferenciji Nove intermodalne usluge za održivu mobilnost između Italije i Hrvatske, koja će biti održana **23. rujna u 10.00 sati**, bit će predstavljena dostignuća projekata i promovirana održiva prometna rješenja između dvije zemlje kojima se može potaknuti promjena u ponašanju putnika. Uz to, konferencija će biti fokusirana na utjecaj pandemije covid-19 na prometni sektor.

Događanje je otvoreno za sve sudionike. Molimo Vas da se za sudjelovanje na konferenciji **prijavite**. Radni jezik bit će engleski, uz osiguran prijevod na talijanski i hrvatski jezik.

Pridružite nam se!



Upoznajte se s projektom MIMOSA u našoj **brošuri**, upoznajte **tim** koji stoji iza projekta i pratite nas na



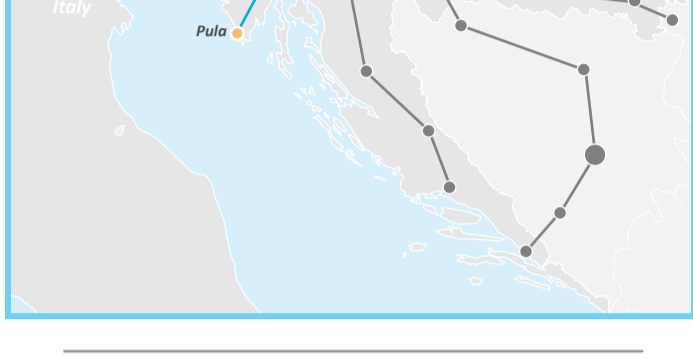
Il progetto MIMOSA presenta i suoi primi risultati

riguardanti soluzioni e servizi passeggeri di trasporto marittimo sostenibile e multimodale in Italia e Croazia. Abbiamo realizzato alcuni documenti che continueranno a svilupparsi in investimenti concreti e vorremmo annunciare un evento pubblico a cui siete invitati!

Analizzare la situazione, prima di proporre nuove soluzioni è un "MUST"

L'analisi di Segmentazione individua le esigenze che possono essere soddisfatte attraverso il miglioramento della qualità e della sostenibilità dei servizi ai viaggiatori. Suddivide una popolazione di individui in categorie che presentano una relativa omogeneità di comportamento, nei processi di scelta e nelle preferenze. Lo scopo di questa analisi era quello di costruire una "mappa delle preferenze" con l'obiettivo di allineare il più possibile le caratteristiche dell'offerta alla varietà di esigenze espresse dalla domanda. Il documento contiene la sintesi dell'analisi qualitativa di segmentazione effettuata tra viaggiatori, operatori ed esperti effettivi e potenziali.

Dal 2021 è l'Anno della Ferrovia, abbiamo analizzato il **potenziale di mercato per il trasporto ferroviario in Istria, tra Buzet e Pola** e sulla **rotta da Fiume al confine di stato con la Slovenia**. Per queste due indagini sul potenziale di mercato, la raccolta di dati sul campo e l'indagine online sono state effettuate in parallelo. Sono state recuperate e analizzate le risposte relative alla selezione dei mezzi di trasporto, alla ragione del viaggio, all'acquisto dei biglietti, al trasporto sostenibile, all'utilizzo del trasporto ferroviario, agli svantaggi del trasporto ferroviario e al viaggio verso l'Italia.



Un altro documento di studio è stato fatto nella contea di Dubrovnik-Neretva, analizzando i porti di turismo nautico di questa regione. Oggetto del presente documento sono i porti turistici per la nautica, con le loro possibilità di sviluppo e la loro influenza sullo sviluppo quantitativo dell'offerta turistica della contea di Dubrovnik-Neretva. Contribuendo, come prezioso input, alle prossime attività progettuali, l'obiettivo finale dello studio è un'analisi multidimensionale di ogni porto turistico per la nautica pianificati nel piano territoriale della contea di Dubrovnik-Neretva.

La sintesi del documento sull'analisi dei porti turistici nautici nella contea di Dubrovnik-Neretva

Oltre a valorizzare il meraviglioso mare Adriatico e allo sviluppo del turismo nautico, la contea di Dubrovnik-Neretva vuole adattare le tendenze mondiali e promuovere il trasporto sostenibile anche sulla costa. Si è già iniziato, con il

piano operativo per lo sviluppo del cicloturismo nell'area della contea di Dubrovnik-Neretva

e l'azione continuerà con il sito web dedicato e una serie di soluzioni per aggiornare le piste ciclabili. Il piano è un documento strategico che fornisce una panoramica delle risorse, dell'attuale offerta turistica e della direzione del futuro sviluppo del cicloturismo.



Stiamo raccogliendo le informazioni rilevanti in un unico punto, creando un database che aggiorneremo continuamente

Abbiamo creato un archivio di dati sui servizi di trasporto pubblico - una banca dati che contiene i dati pertinenti necessari per migliorare la qualità, la sicurezza e la sostenibilità ambientale dei servizi e dei nodi di trasporto marittimo e costiero. Ci impegniamo a promuovere la multimodalità nel trasporto pubblico, con l'obiettivo di migliorare i servizi di trasporto passeggeri multimodali e sostenibili.

L'archivio di dati sui servizi di trasporto pubblico

è costituito in dati pertinenti relativi ad attività specifiche nel progetto MIMOSA:

- Aumentare la conoscenza del trasporto passeggeri e del comportamento dei passeggeri
- Analisi e sperimentazione di nuove soluzioni di mobilità sostenibile
- Sviluppate strumenti e armonizzare i servizi per una mobilità intermodale sostenibile
- Trasferimento e capitalizzazione dei risultati



Stiamo investendo in soluzioni e servizi intelligenti

Questa estate, nel mare del Friuli Venezia Giulia (IT), dal 10 luglio al 3 ottobre **collegiamo Grado e Lignano con una barca a motore**. Il servizio si svolge due volte al giorno ed è attuato in collaborazione con la società di trasporto pubblico locale del Friuli Venezia Giulia (TPL FVG). I biglietti possono essere acquistati presso le biglietterie o tramite le app mobile. Per aggiungere il "tocco intermodale", è permesso imbarcare biciclette (e animali domestici); e in caso di cancellazione del servizio in barca, garantiamo il servizio di autobus.



Che aspetto ha una stazione di attesa "smart"? Nel porto di Šibenik (Croazia), sul terminal passeggeri nazionale di Vrulje, sono state installate **due delle stazioni di attesa intelligenti**, alimentate da energia solare tramite coperture di pannelli solari. Oltre a fornire riparo ai passeggeri in tutte le condizioni atmosferiche, hanno una illuminazione notturna a LED, danno la possibilità di ricaricare dispositivi mobili e tablet, dispongono di Wi-Fi gratuito e di uno schermo LED con contenuti multimediali e informazioni utili sui viaggi, comprese le connessioni multimodali.



Partecipa alla conferenza online "Nuovi servizi intermodali per la mobilità sostenibile tra Italia e Croazia"

Oggi assistiamo ad un uso massiccio di automobili private, soprattutto nelle aree frontaliere, e ciò richiede nuove e intermodali che sono state messe in atto per incentivare cittadini e turisti a cambiare il loro modo di viaggiare.

Siamo lieti di invitarvi a una conferenza online che si occupa di azioni e soluzioni pilota innovative per migliorare il trasporto intermodale tra Italia e Croazia, organizzata da tre progetti Interreg Italia-Croazia: E-CHAIN, ICARUS and MIMOSA.

Il 23 settembre, alle ore 10:00, il convegno "Nuovi servizi intermodali per la mobilità sostenibile tra Italia e Croazia" presenterà i risultati dei progetti e promuoverà soluzioni di trasporto sostenibile tra i due Paesi, oltre a concentrarsi su come la pandemia Covid-19 abbia influenzato il settore dei trasporti e su cosa si può fare per incoraggiare il cambiamento del comportamento dei passeggeri.

L'evento è aperto a tutti, ma si prega di **registrarsi** per poter partecipare.

La lingua ufficiale dell'incontro sarà l'inglese, con traduzione fornita in italiano e croato.

Unisciti a noi!



Scopri la storia del progetto MIMOSA nella nostra **brochure**, conosci il **team** dietro le quinte e seguici! su

